

ENGAGEMENT PEDAGOGIQUE JUST DO IP

Les engagements qualité ci-dessous, sont le fruit d'une mûre réflexion sur la qualité des prestations que nous souhaitons proposer à nos clients et les points clés que nous nous engageons à respecter.

Engagement N°1 – Analyse détaillée des besoins

Selon, la complexité de votre demande, nous échangeons et identifions ensemble vos besoins de manière objective au travers de différents moyens de communication: Descriptifs et Fiches de formation sur le site web JustDolp, échanges par emails, entretien téléphonique approfondi, Visio conférence avec tableau blanc permettant de visualiser des exemples de modules de cours, et/ou un entretien sur site dans votre entreprise.

Engagement N°2 – Edition d'une Proposition écrite détaillée et personnalisée

Chaque offre de formation en Inter ou Intra et/ou prestation d'accompagnement, reformule de manière contractuelle le contexte de la demande, le but et les objectifs de l'intervention, les moyens à mettre en oeuvre, le tarif, le planning, le lieu et les horaires ainsi que le nombre de personnes à former et le type de formation: Inter ou Intra Entreprise, Webinar dématérialisé individuels ou de groupes. Enfin, le choix et le dosage pédagogique entre activités et thématiques: théorie, démonstration, utilisation de vidéo, travaux pratiques, Serious game, Quiz de révision, cas pratique, Types d'évaluation (KickPatrick1 ou 2)

Engagement N°3 – Outils de Positionnement et d'évaluation pré formation

S'il apparait important d'évaluer précisément le niveau de stagiaires avant la formation, JDI s'engage à proposer gratuitement des questionnaires sur tableur, ou des quiz graphiques multi choix, en ligne, permettant d'évaluer anonymement ou nominativement, si cela est demandé, les niveaux de connaissances concernés par catégorie de savoir dans les formations. Législation, Analyse de risques, Optiques, Compression et débits, Protocoles TCP/IP, Utilisation de Windows, Technologies réseaux, Serveurs et stockeurs, Logiciels d'analyse vidéo, maintenance... etc.

JDI possède un compte sur une plateforme sécurisée de tests en ligne (EvalBox) opérationnelle avec plus de 300 questions graphiques simple ou à choix multiples couvrant ces différents domaines. Cela permet de déterminer également des personnalisations et des révisions ou des renforcements sur des sujets dans le cas de formations Intra Entreprises.

Engagement N°4 – Personnalisation avancée

En plus de la personnalisation de la formation selon le niveau technique des apprenants, et par domaine de connaissances, il est aussi possible de personnaliser – en intra - certains modules sur les matériels et logiciels utilisés par le client: marques et modèles de caméras, type de logiciels vidéo ou de logiciels d'analyse vidéo, matériels réseaux, accessoires de maintenance. Sauf demande très particulière nécessitant par exemple un achat spécifique cette personnalisation est proposée sans coûts additionnels. Certains Cas d'Ecole et Travaux pratiques peuvent également être personnalisés à partir de plans et d'études, ou de matériels amenés par les stagiaires. Nous consulter au préalable.

Engagement N°5 – Supports et Outils de Simulation

JDI s'engage à fournir sur clé USB aux stagiaires tous les textes législatifs, les logiciels multimarques utilisés en formation ainsi que des feuilles de simulation sur Tableur utilisables en conditions réelles en mode projet par les stagiaires lors d'installations ou de maintenances.

Engagement N°6 – Améliorations continues

Les formateurs JDI s'engagent à se former en continu à la fois aux technologies abordées en formation mais aussi aux techniques pédagogiques afin d'améliorer la qualité de leurs prestations, et à réactualiser régulièrement leurs supports de cours en fonction des remarques faites par les apprenants. JDI prend en compte les sollicitations et les suggestions de ses clients afin d'améliorer la qualité de ses prestations. Chaque année JDI s'engage à mettre à jour ses supports de cours en tenant compte des nouveautés du marché qui peuvent impacter les formations proposées. Ces données et présentations proviennent des constructeurs et éditeurs, des sources professionnelles (Salons sécurité, Magazine PSM, des Lettres d'information (Info Protection, Security World market...), des remontées des organismes professionnels représentant les branches installateurs / intégrateurs, des remontées des stagiaires aux mêmes et des activités d'Audit sur le terrain de JDI.

Engagement N°7 – Mesure de la Satisfaction client - Progression des Acquis en Formation (PAF)

Un test d'évaluation de la formation de type "Kirkpatrick niveau 1" sera rempli au minimum en fin de stage par les apprenants, afin que chacun puisse évaluer à chaud de manière constructive la prestation du formateur, le contenu et le déroulement de la prestation.

Afin répondre encore mieux à la nouvelle législation concernant l'atteinte des objectifs pédagogiques, JDI teste depuis l'été 2018 des formulaires d'auto évaluation détaillés par objectifs pédagogiques pré et post formation de type « Kirkpatrick niveau 2 » qui permettent de mesurer la progression des Acquis de formation – AVANT et APRES mesurés par les stagiaires eux-mêmes.

Engagement N°7 - Réalisation des Formations et des Prestations d'accompagnement

Une convocation comportant des informations sur la logistique, le contenu de la formation et les pré requis matériels nécessaires est envoyée à chaque participant, dans un délai qui laisse le temps aux entreprises et aux stagiaires de s'organiser. Les formations sont organisées autour de groupes de niveaux et d'attentes homogènes favorisant un déroulement pédagogique optimum. Les Prestations d'accompagnement sont réalisées en présentiel et/ou à distance en fonction de vos besoins et selon vos exigences.

Engagement N°8 – Traçabilité des Prestations

Chaque étape, chaque réunion qui relève de la prestation d'accompagnement donne lieu à un compte rendu. Après chaque formation, un compte rendu comportant l'analyse des résultats du test de connaissance et de l'évaluation de la formation est envoyé par mail.

Engagement N°9 – Réactivité

Nous nous adaptons aux contraintes liées à l'activité de nos clients, aux divers publics et milieux professionnels. Nous nous engageons à être réactif dans la gestion de nos plannings afin de répondre aux sollicitations de nos clients dans les meilleurs délais. Vous aurez le même interlocuteur du début à la fin de chaque intervention.

Engagement N°10 – Respect du Cadre Légal et RGPD

JustDoIP s'engage à appliquer les lois et règlements, en particulier, le livre IX du Code du Travail relatif aux actions de Formation Professionnelle Continue, et se tenir au courant de leur évolution. Etre en règle par rapport à toute obligation légale et fiscale et n'accepter aucune rémunération illicite. Citer ses sources et respecter la propriété intellectuelle. Depuis 2018, JustDoIP est référencable au DataDock. JDI S'engage à fournir aux stagiaires les textes et écrits les plus à jour concernant la réglementation applicable en cours, notamment les normes techniques Vidéo, les recommandations de la Cnil, de l'Anssi et les règlements européens tels que le RGPD. Les données collectées lors de la gestion des dossiers de formation sont sécurisées et cryptées et JustDoIP s'engage à ne pas les transmettre. Les commentaires concernant les évaluations ne sont diffusés qu'avec l'autorisation explicite (OptIn) des stagiaires.

Fait à Chatillon, le 20 Octobre 2019

